

Деятельность бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" Тарского района" (далее - Учреждение) направлена на удовлетворение потребностей граждан в качественном комплексном социальном обслуживании, в том числе на повышение уровня доступности получения государственных услуг гражданами пожилого возраста, инвалидами, семьями с детьми.

Количество обслуживаемых всеми отделениями Учреждения составляет более 6000 человек. Помощь оказывается в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Получателям социальных услуг с учётом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-правовые;
- социально-трудовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- срочные социальные услуги.

В Учреждении функционируют 10 отделений:

- 7 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов,
- 1 отделение срочного социального обслуживания и организационного обеспечения,
- 1 отделение социальной реабилитации инвалидов,
- 1 отделение профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия.

В Учреждении реализуются разнообразные технологии социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов.

С целью увеличения количества и качества социальных услуг в практике социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов активно реализуется технология "Бригадный метод" для оказания населению сезонных, ремонтных и других работ. Данная технология позволяет за короткий промежуток времени предоставить клиенту большой объем услуг.

Для организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов в деятельности учреждения ежемесячно предусмотрены досуговые мероприятия, концерты, выставки, встречи, ведется работа по обучению компьютерной грамотности. На базе учреждения функционируют социальные клубы для граждан пожилого возраста и инвалидов, основными направлениями деятельности которых, являются:

- культурно-досуговое (проведение мероприятий, способствующих позитивному жизненному настрою участников) Клубы общения "СоБеседка", дистанционный клуб "Общение в радость", клуб "серебряных" волонтеров "Добротворцы";
- творческое (проведение мероприятий, способствующих реализации творческих способностей участников), клуб хорового пения "Лейся песня", клуб прикладного творчества "Умелица";
- познавательное (проведение лекций, бесед, экскурсий) клуб "Островок "Надежды"; "Цифровой навигатор";
- оздоровительное (проведение мероприятий, способствующих поддержанию здоровья пожилых граждан и инвалидов с использованием комплекса методик физкультурных занятий, в том числе с элементами дыхательной гимнастики) – клуб "Второе дыхание", "Скандинавская ходьба" и др.

В 2023 году в социальных клубах услуги получили 146 граждан пожилого возраста.

Кроме того, традиционным в работе Учреждения стало проведение лекционных курсов и практических занятий с гражданами пожилого возраста с привлечением

сотрудников, в т.ч. научных работников Тарской ЦРБ, ОмГПУ в г. Таре, ФГБОУ ВО Омский ГАУ, ФГБУ станции агрохимической службы "Тарская".

В Учреждении функционирует пункт проката технических средств реабилитации во временное пользование, служба "Социальное такси", проводятся социально-медицинские и физкультурно-оздоровительные мероприятия для людей с ограниченными возможностями здоровья. В рамках реализации долгосрочной Государственной целевой программы "Доступная среда» ведется работа по паспортизации объектов социальной инфраструктуры.

С целью повышения профессиональных компетенций социальных работников отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждении организована работа Школы социальных работников. Обучение в школе проходит в виде теоретических и практических занятий, которые проводятся 1 раз в месяц. В ходе занятий социальные работники изучают законодательную базу в сфере социального обслуживания, знакомятся с современными технологиями помощи и ухода на дому; рассматриваются вопросы психологического взаимодействия с пожилыми людьми; психологом проводятся занятия по профилактике «синдрома эмоционального выгорания».

Для повышения уровня и качества жизни граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также для оказания расширенного спектра социальных и платных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на территории Тарского района, в Учреждении действует отделение срочного социального обслуживания и организационного обеспечения.

С 2019 года в рамках программы "Старшее поколение" национального проекта "Демография" в отделении организована работа мобильной бригады. Основной целью деятельности бригады является осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний.

На основании Постановления Правительства Омской области от 11.02.2005 г. № 17-п в отделении ведется работа по предоставлению меры социальной поддержки гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. За 2023 год была оказана мера социальной поддержки 23 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, на общую сумму 969 798, 00 рублей.

Отделение осуществляет прием документов для оказания государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта. В соответствии с контрольными показателями, утвержденными Министром труда и социального развития Омской области, в течение года заключаются социальные контракты с малоимущими гражданами для улучшения их материального положения. Для выхода из трудной жизненной ситуации составляется программа социальной адаптации гражданина (семьи). Специалисты отделения ежемесячно контролируют выполнение программы социальной адаптации, оказывают помощь в его реализации. В 2023 году государственную социальную помощь, в том числе на основании социального контракта получили 204 человек на сумму 12 221 387,05, из них со 125 гражданами заключены социальные контракты на сумму 12 050 412,05 рублей.

Специалисты отделения осуществляют сопровождение организованных 3 приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов (старше 18 лет).

На базе отделения социальной реабилитации инвалидов ведут работу 6 социальных клубов для детей с ОВЗ и инвалидов старше 18 лет различной направленности: "Особая забота", "Оптимисты" студия развития "Цветик-семицветик", "Группа здоровья", "Умелица", "Нить времени". Для приобщения детей-инвалидов к декоративно -

прикладному творчеству в отделении действует реабилитационно-развивающая программа для детей-инвалидов "Радуга самоцветов".

С 2020 года открыт консультативно-диагностический пункт (КДП) с целью оказания медико-социальной и психолого-педагогической помощи детям в возрасте от 0 месяцев до 3 лет с нарушениями развития (риском нарушения), существенно затрудняющими их функционирование, а также их семьям, находящимся в кризисных ситуациях. В 2023 году в КДП 13 детей получили услуги, проведено 51 занятие.

Ежегодно проводятся: межведомственный межрайонный фестиваль творчества людей с ОВЗ в возрастной категории от 18 до 35 лет "Частичка души"; фестиваль "Искорки надежды" для детей с ОВЗ.

В 2019 году в учреждении организована работа школы ухода за тяжелобольными людьми (в том числе детьми-инвалидами). Программа занятий Школы ухода рассчитана на 3 месяца и включает в себя: изучение теоретических основ и практическое освоение навыков общего ухода, профилактики осложнений, методов самообслуживания, правил гигиенического ухода, питания и кормления, приемов первой доврачебной помощи, правильному использованию технических средств реабилитации. На занятиях отрабатываются практические навыки по уходу за лежачими людьми. С одной стороны данные мероприятия направлены на создание более комфортной обстановки для больного, с другой для облегчения процесса ухода для родственников.

За время работы Школы в мероприятиях приняли участие 136 человек, из них 67 родственников граждан пожилого возраста и инвалидов, 60 социальных работников, 9 граждан пожилого возраста и инвалидов.

В реализации программы школы ухода принимают участие: инструктор по лечебной физкультуре, специалисты по социальной работе, психолог, социальные работники.

На базе БУ "КЦСОН Тарского района" в 2023 году организована работа инклюзивного пространства "Дом совы". Основная идея проекта заключается в создании комфортных условий для физического и эмоционального развития детей – инвалидов и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории Тарского района.

Реализация проекта включает в себя:

- проведение мероприятий, направленных на привлечение детей с ОВЗ к занятию адаптивной физической культурой;
- проведение профилактических мероприятий, направленных на снятие агрессивного поведения и стабилизацию эмоционального состояния.

В работе с юными получателями услуг используется метод сенсорной и сенсомоторной интеграции, а также развитие вестибулярного аппарата, тренировка двигательных навыков и многое другое. Инклюзивное пространство оснащено специальным комплексом "Дом Совы". Оборудование приобретено на средства грантовой поддержки Федерального агентства по делам молодежи (Росмолодежь). На конец 2023 года работой охвачено более 70 несовершеннолетних.

В учреждении создана специализированная социальная служба "Домашний микрореабилитационный центр" по программе "Моя семья" "Маленький мир" на грантовые средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Основная цель работы службы: обеспечение доступности и непрерывности реабилитационных услуг для семей, воспитывающих детей-инвалидов, в том числе с тяжелыми множественными нарушениями развития, проживающих в Тарском районе Омской области, не имеющих возможности посещения учреждения социального обслуживания очно в силу заболевания.

Сформирован комплекс коррекционно-реабилитационного оборудования, состоящий из компьютерно-игровых тренажеров: (КИТ) "Контактный коврик", "Ручной велосипед",

"Лошадка малая", балансирной платформы, вертикализатора для детей с ДЦП, имитатора ходьбы "Имитрон", термально-электроимпульсивного костюма-тренажера REFORMA-ТЭКТ, биоэнергомассажера для тела Fohow, набора психолога, развивающего комплекса «Инклюзив», стола для механотерапии.

В соответствии с планом мероприятий, в августе специалисты, задействованные в предоставлении услуг в рамках деятельности "Домашнего микрореабилитационного центра", повысили квалификацию на стажировочной площадке на базе Государственного автономного учреждения социального обслуживания Московской области "Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации "Егорьевский" по профессиональной программе "Практические аспекты реализации программы реабилитации детей-инвалидов с тяжелыми формами заболеваний – "Домашний реабилитационный центр". Специалисты успешно овладели новыми технологиями работы с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья.

В 2023 году в "Домашнем микрореабилитационном центре" прошли реабилитацию 47 детей (29 мальчиков и 18 девочек), в том числе 39 детей с инвалидностью, 8 – с ограниченными возможностями здоровья. В рамках реализации индивидуальных программ реабилитации проведено 1351 занятие, направленное на развитие двигательных, познавательных, речевых, социальных навыков, навыков самоконтроля.

60 родителей (законных представителей) получили помощь и поддержку в вопросах развития навыков и способностей ребенка, в том числе 47 родителей, осуществляющих уход за детьми-инвалидами, в том числе с тяжелыми множественными нарушениями, и детьми с ограниченными возможностями здоровья, прошли обучение, получили представление о деятельности специализированной социальной службы "Домашний микрореабилитационный центр"; научились организовывать развивающую среду в домашних условиях и проводить занятия на дому с использованием развивающих игр и интерактивного оборудования. Были проведены инструктажи по использованию оборудования.

Для детей целевой группы были организованы культурно-досуговые мероприятия: поздравления с доставкой на дом и новогодний утренник. Основное их назначение заключается в социализации детей-инвалидов и детей, с ограниченными возможностями здоровья.

В 2024 году запланировано продолжение освоения средств гранта, дальнейшее проведение реабилитационных мероприятий в рамках проекта.

В отделении профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия организована работа по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних. При БУ "КЦСОН Тарского района" создана межведомственная комиссия по профилактике суицидального поведения населения Тарского района Омской области. С целью профилактики суицидального поведения несовершеннолетних специалистами отделения проводятся профилактические мероприятия на базе БУ "КЦСОН Тарского района" и на базе общеобразовательных учреждений г. Тары и Тарского района. В отделении профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия оформлен тематический стенд с раздаточным материалом, пропагандирующий ценность человеческой жизни. На информационных стендах в администрациях сельских поселений размещена информация в целях профилактики суицидального поведения населения.

Одним из направлений деятельности отделения является работа с несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учёте в ОУУП и ПДН ОМВД России по Тарскому району. Специалисты отделения, согласно графику, осуществляют патронаж в семье с несовершеннолетними правонарушителями, где проводят консультирование по социально-психологическим, социально-педагогическим, социально-правовым вопросам. Подростки привлекаются к участию в профилактических и культурно-досуговых мероприятиях. Психологом отделения разработана и реализуется

программа "Точка опоры" по профилактике социальной дезадаптации, формированию социально приемлемых форм поведения у несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Также в отделении реализуется программа по нравственно - половому воспитанию "Молодая мама", направленная на воспитание гигиенической и нравственной культуры у девушек, обучение навыкам, способствующим сохранению и укреплению репродуктивного здоровья.

За последние 5 лет на территории сельских поселений Тарского района организованы клубы для несовершеннолетних: "Альтернатива" по профилактике отклоняющегося поведения подростков; клубы "Спасательный круг", "Лучики жизни", деятельность которых направлена на формирование активной жизненной позиции и социально-одобряемого поведения подростков, формирование у несовершеннолетних позитивного настроения к здоровому образу жизни, формирование сознательного отношения к личной безопасности; клуб "Живое слово", целью данного клуба является формирование у несовершеннолетних уверенного поведения в обществе, повышение самооценки, повышение интереса к чтению, пропаганда культуры публичного выступления и ораторского мастерства, с целью их успешной адаптации и социализации в обществе.

На территории города функционируют социальные клубы для несовершеннолетних и родителей:

- клуб "Растем вместе", с целью повышения уровня компетентности родителей по вопросам воспитания детей, организации совместного семейного досуга;
- клуб для подростков по профориентации "Дегустаторы профессий", целью данного клуба является создание условий для профессионального самоопределения подростков;
- клуб "В гостях у сказки", с целью стабилизации психических процессов и развития эмоциональной сферы несовершеннолетних дошкольного и младшего школьного возраста;
- клуб "Формула жизни", с целью формирования у несовершеннолетних позитивного настроения к здоровому образу жизни, сознательного отношения к личной безопасности, ответственности за свои поступки, поведение, уважительное отношение к товарищам, родителям;
- клуб "Наши руки не знают скуки", целью данного клуба является формирование творческих способностей у несовершеннолетних посредством расширения общекультурного кругозора и создания условий для творческой самореализации личности ребёнка, развитие мелкой моторики рук, с целью их успешной адаптации и социализации в обществе.

Ежегодно специалистами отделения проводится организация досуга несовершеннолетних из семей, состоящих на социальном патронаже в отделении, в рамках реализации программы "Веселая карусель", разработанной специалистами отделения. На площадках города и района специалистами отделения проводятся разнообразные досуговые и профилактические мероприятия.

С 2017 года организована работа дистанционной приемной, с целью обеспечения защиты прав и интересов, предоставления своевременной и оперативной юридической, психологической, иных видов социальной помощи семьям с детьми, проживающих в отдалённых поселениях Тарского района. За время работы дистанционной приемной проведено 1266 консультаций по вопросам восстановления внутрисемейных и детско-родительских отношений; повышения уровня учебной мотивации; формирования позитивных жизненных ценностей; профилактики интернет – зависимости и др.

Психологом отделения организовано проведение занятий с несовершеннолетними из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с использованием реабилитационного оборудования – музыкального инструмента (приставка светозвуковая "Лингвостим").

С 2018 года специалистами отделения организуются походы с использованием

туристического оборудования, приобретенного на средства гранта Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (туристические палатки, спальные мешки, рюкзаки, столики со стульями, казан и др.).

В соответствии с Планом основных мероприятий, проводимых на территории Омской области в рамках Десятилетия детства в учреждении ведется работа по реализации комплекса мер по оказанию своевременной доступной помощи несовершеннолетним, их семьям, оказавшимся в кризисной ситуации; формированию основ здорового образа жизни несовершеннолетних; организации мероприятий, направленных на культурное и физическое развитие детей; профилактике правонарушений несовершеннолетних, повышению родительской ответственности и педагогической грамотности в вопросах воспитания детей с участием активистов ветеранских организаций.

Учреждение в процессе своей деятельности успешно взаимодействует с общественными, некоммерческими организациями и другими учреждениями и организациями:

- Тарская районная общественная организация "Культурно-просветительский центр "За здоровое и активное долголетие". Комплексный центр осуществляет информирование пожилых граждан и инвалидов о предстоящих мероприятиях, приглашение на мероприятия, распространение информационных буклетов о деятельности общественной организации.

- Религиозная организация "Тарская епархия Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)". Совместная деятельность с гражданами пожилого возраста и инвалидами направлена на духовное просвещение, приобщение к духовным традициям русской православной церкви.

- Тарское районное отделение Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров).

- Тарская местная организация Омской областной организации Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов" (организация и проведение совместных культурно-массовых мероприятий, конференций, семинаров).

- Тарское местное отделение Всероссийского общества слепых. Во взаимодействии с ВОС организуются и проводятся культурно-массовые мероприятия, конференции, семинары.

- Тарский культурно-досуговый центр "Север" (КДЦ "Север"). Совместно с КДЦ "Север" организуются и проводятся социокультурные мероприятия.

- Взаимодействие с АНО "Центр Застава Ермака" в части оказания материальной помощи семьям, находящимся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации (предоставление бесплатных билетов для получения банных услуг; оказание материальной помощи для приобретения продуктов питания, одежды, твердого топлива, предметов первой необходимости), является постоянным участником акций "Семья помогает семье", "В ожидании чуда" (оказание значительной помощи семьям с детьми в виде канцелярских принадлежностей, новогодних подарков).

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Парк культуры и отдыха "МБУК "Парк культуры и отдыха" (организация совместных социокультурных мероприятий).

- Бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Тарская станция юных натуралистов" Тарского муниципального района Омской области (БОУ ДО "Тарская станция юных натуралистов"). Организация экскурсий и социокультурных мероприятий на базе станции.

- ФГКУ "12 отряд Федеральной противопожарной службы по Омской области". Оказание волонтерской помощи ветеранам Великой Отечественной войны.

- Муниципальное казенное учреждение "Молодежный центр" Тарского муниципального района Омской области МКУ "Молодежный центр" (организация и проведение совместных социокультурных мероприятий, профилактических акций).

### **Волонтеры.**

Учреждением ведется целенаправленная работа по привлечению волонтеров для оказания помощи отдельным категориям граждан. Утверждено Положение о добровольческой (волонтерской) деятельности в БУ «КЦСОН Тарского района». Учреждение активно взаимодействует с волонтерскими отрядами, действующими на территории г. Тары и Тарского района: отрядом "Вместе", созданным на базе Тарского филиала ФГБОУ "Омский государственный аграрный университет им. П.А. Столыпина"; отрядом "Сподвижники", созданным на базе бюджетного профессионального образовательного учреждения Омской области "Тарский индустриально-педагогический колледж", отрядом "Милосердие", созданным на базе Тарского филиала бюджетного образовательного учреждения Омской области "Медицинский колледж", отрядом "Энергия молодости" Филиала ОмГПУ в г. Таре, образовательными и дошкольными учреждениями, Тарской общественной организацией ветеранов (пенсионеров), НКО "Тарская местная общественная организация "Импульс". На базе БУ "КЦСОН Тарского района" действует клуб "серебряных" волонтеров "Добротворцы", участниками которого являются 17 граждан пожилого возраста.

Волонтеры принимают участие в:

- организации и проведении культурно-досуговых, праздничных мероприятий к социально-значимым датам (Новый год, День защиты детей, День пожилого человека, Дню Победы в ВОв, мероприятие, посвященное детскому телефону доверия и др.);

- оказании адресной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам (мытьё окон, уборка придомовой территории, поздравление с праздничными, юбилейными датами маломобильных граждан);

- проведении акций ("Весенняя неделя добра", "Дети говорят телефону доверия "Да!", "Доброе дело", "Осторожно "СПИД", поздравление от Деда Мороза и Снегурочки, с вручением подарков и др., акции по сбору вещей, канцелярских принадлежностей, игрушек для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и др.)

В учреждении работает служба событийной взаимопомощи "Семейное волонтерство: не рядом, а вместе". В течение 12 месяцев реализовывались мероприятия в рамках службы, направленные на снижение риска жестокого обращения, конфликтов в среде "ребенок – ребенок", детско-родительских конфликтов. Проведено 10 мероприятий. Мероприятиями службы охвачено 64 человека, из которых 56 человек – дети.

Волонтеры оказывали помощь специалистам учреждения в распространении памяток, листовок, буклетов и помощь в проведении акций, культурно-досуговых, профилактических мероприятий.

Общее количество привлеченных добровольцев в 2023 году - 112 человек.

Количество граждан, получивших услуги волонтеров – 360 человек.

С 2015 года при учреждении действует Попечительский совет. В состав Попечительского совета входят: начальник ОУУП и ПДН ОМВД России по Тарскому району, генеральный директор АНО "Центр Застава Ермака", ветеран БУ "КЦСОН Тарского района", заведующий отделением скорой медицинской помощи БУЗОО "Тарская ЦРБ", индивидуальные предприниматели. Заседания Совета проходят ежеквартально, а также внепланово по мере необходимости; решения Совета оформляются протоколами.

На заседаниях Попечительского совета рассматриваются следующие основные вопросы:

- привлечение финансовых и материальных средств для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам, семьям, оказавшимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации;
- оказание содействия в сборе благотворительной помощи во время проведения акций "Соберем ребенка в школу", "Новогодний подарок"
- участие в проведении мониторинга качества предоставления социальных услуг;
- проведение информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг;
- оказание содействия в подготовке и проведении в учреждении социально-значимых мероприятий.

Кроме того, на заседаниях, по мере необходимости могут рассматриваться вопросы по разрешению конфликтных ситуаций между получателями социальных услуг и социальными работниками.