|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

ОТЧЕТ

о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

бюджетного учреждения Омской области

"Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" Тарского района"

(наименование и организационно-правовая форма государственного учреждения Омской области)

за 2024 год

Часть 1. Оказание государственной услуги (услуг).

Раздел 1.

1. Наименование государственной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Наименование государственной услуги | Код государственной услуги/уникальный номер реестровой записи | Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для оказания государственной услуги |
| 1 | 2 | 3 |
| Предоставление социального обслуживания на дому | 880000О.99.0.АЭ14АА83001 | Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"  |
|  |  |  |

2. Потребители государственной услуги.

Физические лица (бесплатно, частично платно)

3. Сведения о  фактическом  достижении   показателей,   характеризующих качество и (или) объем государственной услуги.

3.1. Сведения   о   фактическом   достижении  показателей,  характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатели, характеризующие качество государственной услуги | Причины невыполнения установленных показателей в государственном задании | Источник информации о фактическом значении показателя |
| Наименование  | Единица измерения | Значение  | Процент исполнения | Допустимое (возможное) отклонение, процентов | Отклонение, превышающее допустимое возможное значение, процентных пунктов |
| Наименование | Значение | Наименование | Значение | Наименование | Значение | Наименование | Значение | Наименование | Значение | установлено в государственном задании | фактически исполнено |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| Виды социальных услуг | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг ,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Категории | Гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания травмы, возраста, или наличия инвалидности  |  |  | Очно | Очно |  |  | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процентов | 100 | 100 | 100 | 5 | - | - | Журнал учета обслуженных граждан, ГИС "ЭСРН" |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процентов | 100 | 100 | 100 | 5 | - | - | В работу отделений социального обслуживания на дому внедрены технологии и практики "Мобильная библиотека", "Ретротерапия", "Праздник должен быть у каждого", "Гарденотерапия"Цифровой куратор", организована работа дистанционного клуба и мини-клубы на дому.  |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процентов | не менее 95 | 100 | 100 | 5 | - | - | Социологический опрос "Выявление степени удовлетворённости клиентов качеством предоставляемых социальных услуг", проведенный среди обслуживаемых на дому граждан пожилого возраста |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процентов | не менее 80 | 100 | 100 | 5 | - | - | Штатное расписание, тарификационный список, табель учёта рабочего времени |

3.2.  Сведения  о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатели, характеризующие объема государственной услуги |  |  |  |
| Наименование  | Единица измерения | Значение  | Процент исполнения | Допустимое (возможное) отклонение, процентов | Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов | Причины невыполнения установленных показателей в государственном задании | Источник информации о фактическом значении показателя |
| Наименование | Значение | Наименование | Значение | Наименование | Значение | Наименование | Значение | Наименование | Значение | установлено в государственном задании | фактически исполнено |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| Виды социальных услуг | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Категории | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания травмы, возраста, или наличия инвалидности |  |  | Очно | Очно |  |  | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 850 | 793 | 93,3 | 10 | - | - | ГИС "ЭСРН", Журнал учета обслуженных граждан |

Раздел 2.
1. Наименование государственной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Наименование государственной услуги | Код государственной услуги/уникальный номер реестровой записи | Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для оказания государственной услуги |
| 1 | 2 | 3 |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | 880000О.99.0.АЭ13АА83001 | Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"  |
|  |  |  |

2. Потребители государственной услуги

Физические лица (бесплатно или частично платно)

3. Сведения о  фактическом  достижении   показателей,   характеризующих качество и (или) объем государственной услуги.

3.1. Сведения   о   фактическом   достижении  показателей,  характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатели, характеризующие качество государственной услуги | Причины невыполнения установленных показателей в государственном задании | Источник информации о фактическом значении показателя |
| Наименование  | Единица измерения | Значение  | Процент исполнения | Допустимое (возможное) отклонение, процентов | Отклонение, превышающее допустимое возможное значение, процентных пунктов |
| Наименование | Значение | Наименование | Значение | Наименование | Значение | Наименование | Значение | Наименование | Значение | установлено в государственном задании | фактически исполнено |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| Виды социальных услуг | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг ,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Категории | Гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания травмы, возраста, или наличия инвалидности  |  |  | Очно | Очно |  |  | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процентов | 100 | 100 | 100 | 5 | - | - | База СОП, База АИС "Реабилитация", ИПРА инвалидов, ГИС «ЭСРН», база отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процентов | не более 75 | 0 | 100 | 15 | - | - | .Проверок не было |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процентов | 100 | 100 | 100 | 5 | - | - | В течение года специалисты учреждения принимали активное участие в конференциях, обучающих семинарах, вебинарах, ярмарках, пройдены курсы повышения квалификации (4 человека). На базе отделения социальной реабилитации инвалидов функционирует специализированная социальная служба "Домашний микрореабилитационный центр" Реализуется проект "Инклюзивное пространство "Дом Совы"  |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процентов | не менее 95 | 100 | 100 | 5 | - | - | Социологический опрос «Выявление степени удовлетворённости клиентов качеством предоставляемых социальных услуг», проведенный среди получателей социальных услуг |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процентов | не менее 80 | 100 | 100 | 5 | - | - | Штатное расписание, тарификационный список, табель учёта рабочего времени |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения, возможность для самостоятельного передвижения а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений, оказание иных видов посторонней помощи) | процентов | не менее 50 | 100 | 100 | 15 | - | - | Имеются необходимые устройства и приспособления для передвижения инвалидов и оказания им социальных услуг, консультирования: гусеничный подъемник, перила, функционирует кнопка ситуационной помощи. Входы в учреждение оборудованы пандусами для маломобильных групп населения, оборудованы туалетные кабинки, обеспечивающие возможность пользования туалетом без помощи третьих лиц. Здания оснащены тактильными указателями: табличками с применением системы Брайля, пиктограммами мнемосхемами, тактильными накладками на ступени лестниц, наклейками на поручни. Имеются аппараты «Индукционная петля» |

3.2.  Сведения  о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание государственной услуги | Условия (формы) оказания государственной услуги | Показатели, характеризующие объема государственной услуги |  |  |  |
| Наименование  | Единица измерения | Значение  | Процент исполнения | Допустимое (возможное) отклонение, процентов | Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение, процентных пунктов | Причины невыполнения установленных показателей в государственном задании | Источник информации о фактическом значении показателя |
| Наименование | Значение | Наименование | Значение | Наименование | Значение | Наименование | Значение | Наименование | Значение | установлено в государственном задании | фактически исполнено |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| Виды социальных услуг | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Категории | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания травмы, возраста, или наличия инвалидности |  |  | Очно | Очно |  |  | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 5450 | 5293 | 97,1 | 10 | - | - | База СОП, База АИС "Реабилитация", ИПССУ инвалидов,база отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения |

И.о.руководителя     Н.А. Ковязина