

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

бюджетного учреждения Омской
области "Комплексный центр
социального обслуживания
населения "Надежда" Тарского
района"

А.В. Лепёшкина

"01" июля 2026 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о деятельности ШКОЛЫ УХОДА

за гражданами пожилого возраста, инвалидами и иными маломобильными
гражданами, нуждающимися в уходе

2026 год

самообслуживания;

- сотрудники Учреждения (социальные работники, помощники по уходу и др.).

3.4. Основными направлениями деятельности Школы ухода являются:

1) информирование:

- информация о Школе ухода размещается на информационных стендах в различных социальных учреждениях, в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- на информационных стендах и официальном сайте Учреждения размещаются нормативные документы, регламентирующие деятельность Школы ухода, программа обучения, планы занятий, график работы;

- распространение буклетов и информационных листовок в учреждениях здравоохранения, в Отделении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области, филиале бюджетного учреждения Омской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг";

2) обучение:

- обучение проводится по программе, утвержденной Учреждением;

- при организации обучения используются следующие формы работы: лекционные, семинарские и практические занятия, а также групповые и индивидуальные консультации, дистанционное индивидуальное и групповое консультирование, выездное консультирование на дому;

- слушатели Школы ухода могут пройти полный курс программы или посетить разовое занятие (консультацию) по интересующей теме;

3) формирование сообществ ухаживающих родственников – групп взаимоподдержки, создаваемых для комплексной поддержки лиц, которые осуществляют уход за гражданами пожилого возраста, инвалидами или маломобильными людьми на основе родственных, соседских или дружеских связей.

3.5. Обучение в Школе ухода является бесплатным.

3.6. Основанием для зачисления является письменное заявление по установленной Учреждением форме и согласие на обработку персональных данных (Приложение № 1).

3.7. Школа ухода работает по утвержденному графику, предусматривающему проведение занятий в будние дни пн. – чт. с 8.30. до 17.45, пт. с 8.30 до 16.30.

3.8. При организации работы Школы ухода необходимо наличие оснащенного помещения (зоны) для проведения практических занятий. Занятия проводятся с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов.

4. Права и обязанности участников Школы ухода

4.1. Сотрудники Учреждения, обеспечивающие функционирование Школы ухода, обязаны:

- подбирать эффективные методы и средства обучения;
- оценивать результаты обучения и вносить необходимые изменения в методологию процесса;

- определять потребности участников Школы ухода;
- выстраивать позитивную коммуникацию с участниками Школы ухода;
- не допускать разглашение информации об участниках Школы ухода.

4.2. Участники Школы ухода имеют право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Учреждения, в том числе привлеченных работников сторонних организаций;

- обращаться за помощью к руководителю и сотрудникам Учреждения, осуществляющим функционирование Школы ухода;

- знакомиться с программой обучения, пользоваться учебной и методической литературой, информационными материалами;

- вносить предложения, направленные на улучшение работы Школы ухода;

- обмениваться информацией с другими участниками Школы ухода;

- отказаться от получения услуг Школы ухода.

4.3. Участники Школы ухода обязаны:

- уважать честь и достоинство сотрудников Учреждения, других участников Школы ухода;

- посещать занятия согласно расписанию (соблюдать график);

- бережно относиться к имуществу Учреждения;

- соблюдать при проведении занятий Школы ухода на территории Учреждения правила внутреннего распорядка Учреждения и правила пожарной безопасности.

5. Контроль и оценка качества

5.1. Контроль за деятельностью Школы ухода осуществляет заместитель руководителя, курирующий направление.

5.2. Оценка качества включает:

- регулярный мониторинг посещаемости и удовлетворенности слушателей (анкетирование (Приложение № 2));

- проверку полноты и актуальности учебно-методической базы;

- анализ динамики обращений за дополнительными услугами после обучения;

- внутренний аудит не реже 1 раза в полгода.

Результаты контроля оформляются актом и используются для корректировки программы и улучшения работы Школы ухода.

Руководителю
бюджетного учреждения Омской
области "Комплексный центр
социального обслуживания населения
"Надежда" Тарского района"
А.В. Лепёшкиной
от гр. _____

_____ года рождения
паспорт: серия _____ № _____
выдан _____

адрес места регистрации:

тел.: _____

Заявление

Я, _____,
(ФИО)

прошу предоставить мне услуги Школы ухода по обучению уходу за моим
родственником

_____,
(ФИО)

утратившим способность к самообслуживанию и передвижению в связи с
возрастом / заболеванием (нужное подчеркнуть).

" ____ " ____ 20 ____ года _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Настоящим заявлением даю согласие на обработку по технологиям
обработки документов, существующим в органах социальной защиты населения в
соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2006 года №152 – ФЗ "О
персональных данных".

" ____ " ____ 20 ____ года _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Анкета обратной связи Уважаемый участник!

Благодарим Вас за участие в работе нашей "Школы ухода". Мы стремимся сделать занятия в школе ухода лучше и полезнее, поэтому нам очень важно Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов этой анкеты.

1. Ваше отношение к "Школе ухода"?
 - ☐ Полностью доволен(а)
 - ☐ Скорее доволен(а)
 - ☐ Нейтральное
 - ☐ Скорее недоволен(а)
 - ☐ Полностью недоволен(а)
2. Какова была основная цель Вашего обучения в "Школе ухода"?
 - ☐ Получение практических навыков ухода
 - ☐ Улучшение качества ухода за близким человеком
 - ☐ Получение информации о мерах поддержки
 - ☐ Желание повысить свою квалификацию
 - ☐ Другое (укажите) _____
3. На сколько была полезна информация, полученная в ходе занятий?
 - ☐ Очень полезная
 - ☐ Полезная
 - ☐ Частично полезная
 - ☐ Не очень полезная
 - ☐ Совсем не полезная
4. Укажите, какие темы Вам показались наиболее актуальными и нужными

-
5. Насколько эффективным были практические занятия (отработка навыков)?
 - ☐ Очень эффективные
 - ☐ Эффективные
 - ☐ Среднеэффективные
 - ☐ Малоэффективные
 - ☐ Неэффективные
 6. Оцените работу специалистов?
 - ☐ Глубокие знания, ясное изложение материала
 - ☐ Хорошее владение темой, доступное объяснение
 - ☐ Удовлетворительное объяснение, но есть проблемы
 - ☐ Сложно понять, не всегда отвечают на вопросы
 - ☐ Специалисты не компетентны
 7. Удобно ли было время проведения занятий?
 - ☐ Да
 - ☐ Нет (укажите предпочтительное время) _____
 8. Насколько Вам подошла продолжительность занятий?
 - ☐ Идеально подошла
 - ☐ Слишком долго
 - ☐ Слишком коротко
 9. Какие темы Вы хотели бы изучить дополнительно?

-
10. Ваши общие пожелания по улучшению работы Школы ухода:
-

Спасибо за Ваши ответы!