

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
"КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ "НАДЕЖДА" ТАРСКОГО РАЙОНА"
(БУ "КЦСОН ТАРСКОГО РАЙОНА")

П Р И К А З

10 января 2020 года

№ 34

г. Тара

Об утверждении положения о службе событийной взаимопомощи
"Семейное волонтерство: не рядом, а вместе"

В целях систематизации работы отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия по оказанию помощи семьям, допускающим насильственные методы воспитания, а также семьям с детьми, склонными к суицидальному поведению,

приказываю:

1. Утвердить положение о службе событийной взаимопомощи "Семейное волонтерство: не рядом, а вместе" (Приложение № 1);
2. Утвердить форму отчета по работе службы событийной взаимопомощи "Семейное волонтерство: не рядом, а вместе" (Приложение № 2);
3. Назначить куратором службы специалиста по социальной работе Пуртову Ольгу Евгеньевну;
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Ковязину Наталью Анатольевну.

Руководитель



Н.В. Никитина

С приказом ознакомлены:

"10" января " 2020г.

"10" января " 2020г.



Н.А. Ковязина

О.Е. Пуртова

**Положение
о службе событийной взаимопомощи
"Семейное волонтерство: не рядом, а вместе"**

I. Общие положения

1.1. Служба событийной взаимопомощи "Семейное волонтерство" (далее – Служба) создается на базе отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» Тарского района" (далее – Учреждение) на основании приказа руководителя учреждения.

1.2. Служба является постоянно действующим коллегиальным органом в условиях учреждения, в состав которого входят:

- куратор (руководитель Службы);
- штатные сотрудники учреждения – психолог, специалист по работе с семьей, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по социальной работе;
- представители общественных организаций и объединений, семьи волонтеров, работающие во взаимодействии с учреждением.

1.3. Деятельность Службы направлена на помощь семьям, допускающим насильственные методы воспитания, а также семьям с детьми, склонными к суицидальному поведению.

1.4. Основой семейной событийной взаимопомощи является работа с родителями, направленная как на разрешение конфликтов и проблем самих родителей, так и на восстановление детско-родительских отношений. Семейная событийная взаимопомощь не для каждой семьи, так как предполагает развитую способность к самовыражению, доверие к волонтерской семье и высокую мотивацию.

1.5. Цель семейной событийной взаимопомощи – реконструкция отношений между родителями и ребенком с учетом собственной биографии родителей, их личности и их воспитательных подходов. Семейные волонтеры помогают выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

1.6. Служба осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, Устава учреждения, настоящего Положения, а также в соответствии с перечнем основных мероприятий комплекса мер Омской области по формированию благоприятной среды для жизни и развития детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера, на 2019 – 2020 годы, утвержденного

Губернатором Омской области, Председателем Правительства Омской области.

II. Цели и задачи Службы

2.1. Цели Службы:

2.1.1. Оказание адресной помощи и осуществления сопровождения семей, допускающих насильственные методы воспитания детей, а также семей с детьми, склонными к суицидальному поведению.

2.1.2. Снижение риска жестокого обращения, конфликтов в среде "ребенок – ребенок", детско-родительских конфликтов.

2.2. Задачи Службы:

2.2.1. Обучить семейных волонтеров формам взаимодействия с потенциальными клиентами.

2.2.2. Обучить родителей ненасильственным психолого-педагогическим технологиям взаимодействия с детьми; развить навыки нахождения новых способов разрешения конфликтов.

2.2.3. Способствовать снижению риска жестокого обращения, детских, детско-родительских конфликтов в 100% семей, принявших участие в деятельности Службы.

2.2.4. Ежегодно привлекать в КЦСОН в рамках деятельности Службы не менее 358 человек, в том числе: 214 несовершеннолетних.

III. Порядок работы Службы

3.1. Служба может получать информацию о случаях жестокого обращения с детьми от несовершеннолетних, сотрудников и администрации учреждения, членов Службы, родителей, сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, иных учреждений системы профилактики, по личному обращению граждан. Заявителями Службы могут быть очевидцы применения насильственных методов воспитания со стороны родителей по отношению к детям.

3.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности семейной событийной взаимопомощи в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч с членами семьи. Семейная событийная взаимопомощь (диагностика, консультации, тренинговые занятия и др.) проводится только в случае согласия на нее членов семьи. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица учреждения.

3.3. Сотрудники Службы организуют проведение занятий по обучению родителей, не выполняющих должным образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей, приемам продуктивного взаимодействия с детьми.

3.4. Тренинговые и коррекционные занятия проводятся с родителями и с детьми совместно, отдельно с детьми и отдельно с родителями.

3.5. Семейные волонтеры работают с семьями с детьми, склонными к суицидальному поведению с использованием метода "равный помогает равному", технологий "Семейного волонтерства", наставничества, тьюторства.

3.6. В случае несогласия членов семьи с предложенными формами работы, им могут быть предложены другие.

3.7. Занятия могут проводиться в индивидуальной и групповой формах.

3.8. Индивидуальное консультирование может проводиться при личной встрече или посредством дистанционной приемной.

3.9. Служба самостоятельно определяет сроки, методы, технологии работы в каждом отдельном случае, согласовывая с участниками. Не реже 1 раза в полугодие проводится оценка эффективности деятельности Службы с точки зрения позитивного изменения личности несовершеннолетнего, его родителей, социальной ситуации вокруг семьи.

3.10. Важнейшим результатом семейной событийной взаимопомощи является 100-процентное обучение родителей психолого-педагогическим технологиям, отказ от применения насильственных методов воспитания.

3.11. При необходимости Служба получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ "О персональных данных".

IV. Принципы деятельности Службы

4.1. Добровольность.

Семьи участвуют в мероприятиях, проводимых в рамках деятельности Службы, добровольно. Принуждение в какой-либо форме к участию в мероприятиях, недопустимо. Родители и дети вправе отказаться от участия в мероприятиях, как до их начала, так и в ходе тренингов, занятий и т. д. Допускается направление родителей и детей на предварительную встречу с куратором, после которой они могут участвовать или не участвовать в мероприятиях, проводимых в рамках Службы.

4.2. Информированность.

Куратор обязан предоставить участникам всю необходимую информацию о сути и цели мероприятий, проводимых в рамках Службы.

4.3. Конфиденциальность.

Информация, полученная в ходе проведения семейной событийной взаимопомощи, является конфиденциальной.

4.4. Ответственность.

Специалисты отвечают за безопасность участников на занятиях, соблюдение принципов и правил. Ответственность за результаты мероприятий, проводимых в рамках Службы, несут специалисты, которые проводят мероприятия, а также семьи, участвующие в них.

4.5. Самостоятельность.

Служба самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса семейной событийной взаимопомощи.

V. Деятельность Службы

5.1. Общее руководство Службой осуществляет куратор, который планирует развитие и продвижение Службы, организует контроль реализации программ мероприятий, анализирует деятельность и выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами.

5.2. Куратор Службы разрабатывает план мероприятий для совместных занятий волонтерских семей с семьями, допускающими насильственные методы воспитания, а также с семьями, в которых дети склонны к суицидальному поведению.

5.3. Сотрудники Службы организуют проведение мероприятий с родителями, детьми и волонтерами.

5.4. Деятельность Службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

5.4.1. В течение всего периода работы на семьи формируется портфолио, в которое войдут результаты диагностики, фото и видео материалы, творческие работы детей и их родителей.

5.4.2. Для организации деятельности специалистов в соответствии с настоящим Положением необходимо иметь:

- нормативные правовые документы, регламентирующие работу специалистов;
- план деятельности Службы, разработанный куратором и утвержденный приказом руководителя учреждения;
- списочный состав Службы;
- отчетная документация (1 раз в полугодие по прилагаемой форме);
- профилактические и информационные материалы (буклеты, листовки, памятки) о деятельности Службы.

5.5. Администрация учреждения предоставляет Службе помещение для индивидуальных консультаций (кабинет психолога) и проведения тренинговых занятий с родителями, занятий с детьми, совместных занятий с родителями и детьми, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

5.6. Администрация учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и специалистов Службы в семинарах, супервизиях в целях повышения их квалификации.

5.7. Администрация учреждения оказывает содействие в повышении основных компетенций семейных волонтеров.

5.8. Должностные лица учреждения оказывают Службе содействие в распространении информации о деятельности Службы среди несовершеннолетних, родителей.

VI. Межведомственное взаимодействие с другими структурами

6.1. Служба взаимодействует с общественными организациями, учреждениями и органами, осуществляющими деятельность в сферах социальной, молодежной политики, образования, здравоохранения по вопросам оказания помощи семьям и детям.

**Форма отчета по работе службы событийной взаимопомощи
"Семейное волонтерство: не рядом, а вместе"**

Наименование учреждения _____

Руководитель Службы _____

ФИО. должность

Общее количество участников	Количество несовершеннолетних	Количество семей с риском жестокого обращения, детских (детско-родительских) конфликтов	Количество семей, в которых снизился риск жестокого обращения, детских (детско-родительских) конфликтов