



Бюджетное учреждение Омской области
"Комплексный центр социального
обслуживания населения "Надежда"
Тарского района"



СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА
"ДОМАШНИЙ
МИКРОРЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР"

*Методические рекомендации
для специалистов, работающих
с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ*

**УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА С
СЕМЬЯМИ, ВОСПИТЫВАЮЩИМИ
ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ С ОВЗ (в
рамках деятельности службы "Домашний
микрореабилитационный центр")**

Тара, 2023г

**I. Установление контакта с семьями, участвующими
в проекте
"Домашний микрореабилитационный центр"
(теоретические основы)**

В Российской Федерации в настоящее время формируются подходы к созданию системы комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

Появление в семье "особенного ребенка" приводит к серьезному увеличению нагрузки на семью, радикально меняет очень многие обстоятельства жизни. Нередко это приводит к повышению закрытости и замкнутости семьи, воспитывающей ребенка – инвалида или ребенка с ОВЗ. В такой ситуации усугубляются проблемы с развитием детей из-за ограниченной мобильности, удалённости проживания, отсутствия необходимого оборудования для реабилитации детей.

Среди причин невысокой результативности коррекционной работы с семьей, можно назвать и личностные установки родителей, которые в психотравмирующей ситуации препятствуют установлению гармоничного контакта с ребенком и окружающим миром.

К подобным неосознаваемым установкам могут быть отнесены:

1. неприятие личности ребенка
2. неконструктивные формы взаимоотношений с ним
3. страх ответственности
4. отказ от понимания существования проблем в развитии ребенка, их частичное или полное отрицание
5. гиперболизация проблем ребенка
6. вера в чудо
7. рассмотрение рождения больного ребенка как наказание за что-либо
8. нарушение взаимоотношений в семье после его рождения.

Проблемы, которые волнуют родителей, могут включать вопросы обучения и воспитания детей, формирования у них нормативных правил поведения, а также многие личные проблемы, в которые погружен родитель ребенка-инвалида или ребенка с ОВЗ.

Определить уровень готовности родителей к конструктивному взаимодействию со специалистом можно по следующим **параметрам**:

1. объективность оценки родителями и другими взрослыми членами семьи состояния развития ребенка в данный период
2. степень инициативы родителей в плане сотрудничества
3. признание ведущей роли специалистов процессе комплексной реабилитации и продуктивное использование как психолого – педагогических, так и медицинских рекомендаций.

Взаимодействие родителей и психолога домашнего микрореабилитационного центра происходит поэтапно.



Этапы взаимодействия с семьёй

Этап 1. "Знакомство"

Во время знакомства психолог устанавливает контакт с родителями. Общение должно начинаться со сдержанного деликатного общения. Психолог проявляет свое уважение к родителям, задает уместные вопросы и старается расположить к себе.

Этап 2. "Выяснение особенностей ребенка"

Совместно с родителями определяют, на чем стоит делать акцент в реабилитации ребенка. Можно осторожно поделиться наблюдениями о поведении ребенка - в каких ситуациях он ведет себя нежелательным образом.

Этап 3. "Планирование и обсуждение задач, форм, методов реабилитационных мероприятий"

Психолог предлагает способы коррекционно-развивающей работы, составляет комплексный план реабилитационных мероприятий, выслушивает мнение родителей, совместно с родителями приходят к общему решению.

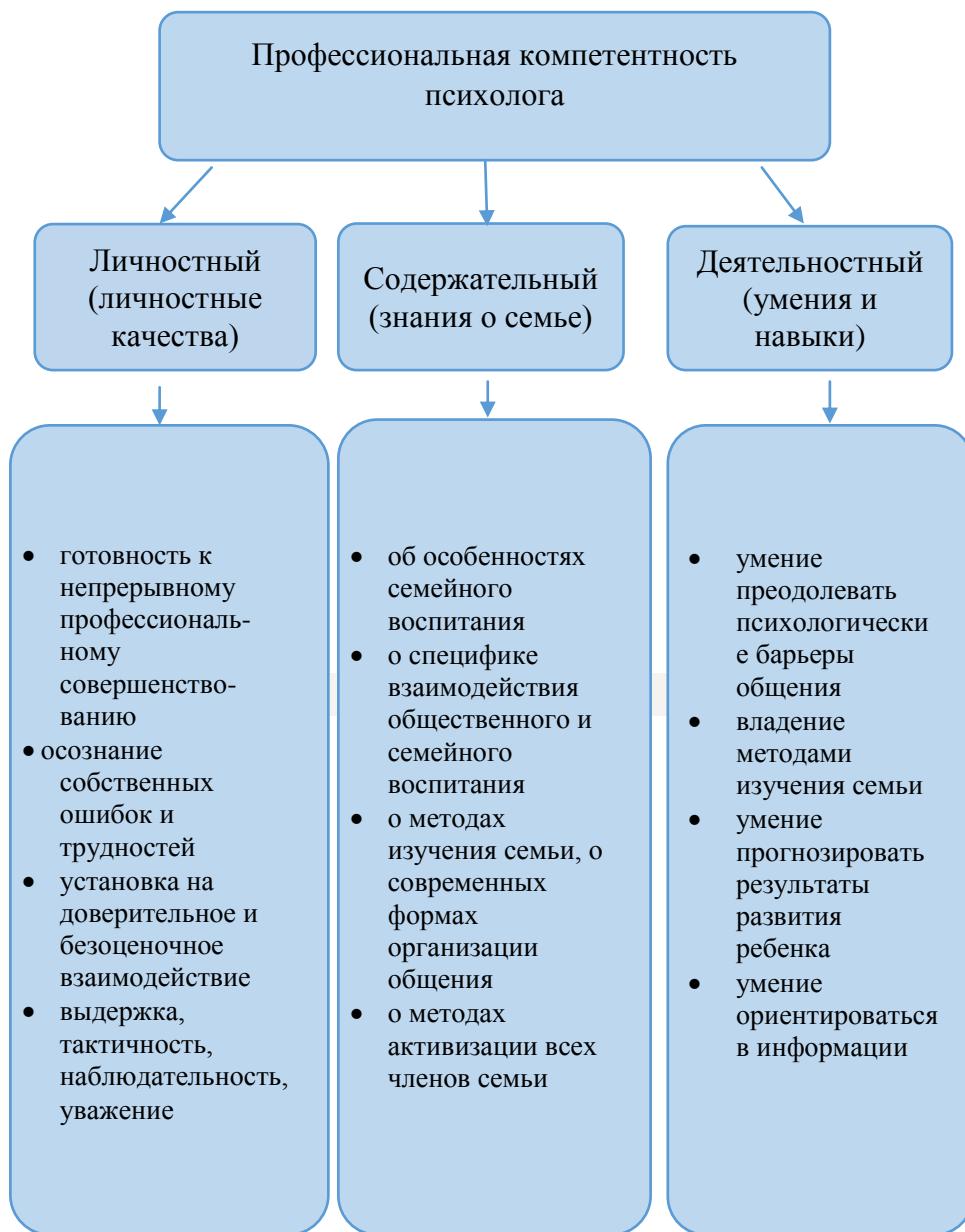
Этап 4. "Реализация реабилитационных мероприятий"

На данном этапе реализуются все запланированные реабилитационные мероприятия в соответствии с разработанным комплексным планом.

Чтобы достичь успеха в сотрудничестве с семьей психолог должен обладать определенными компонентами профессиональной компетентности.



Компоненты профессиональной компетентности психолога



Первое впечатление самое важное, поэтому стоит обратить внимание на следующие **факторы:**

внешний вид - психолог должен выглядеть опрятно, носить бейдж с именем

интонация - тон должен быть дружелюбным, речь — неспешной и внятной

поведение и жесты - поза должна быть открытой — никаких скрещенных рук и общей скованности

мика и эмоциональность - обязательны приветственная улыбка, выражение эмоций в ходе разговора.

Установление контакта играет ключевую роль в дальнейшей деятельности, поэтому психологу необходимо выполнять **определенный кодекс общения:**

1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении
2. Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей
3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
4. Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их
5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта
6. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

Определенные правила установления контакта с семьями, проявление вежливости, солидарности и тактичности помогут правильно реализовать запланированные реабилитационные мероприятия.



II. Практические упражнения, которые помогут психологу справиться с волнением перед беседой

Упражнение "Перед сложным разговором"

Пребывая в состоянии сосредоточенности и сконцентрировав волю, несколько раз (до семи) повторить текст формулы: "Я спокоен и уверен в себе. У меня правильная позиция. Я готов к диалогу и взаимопониманию".

Упражнение "Дыхание"

Удобно устроившись в кресле или на стуле, расслабившись и закрыв глаза, по своей команде необходимо отключить внимание от внешней ситуации и сосредоточиться на своем дыхании. При этом не надо стремиться управлять им. Длительность упражнения — 10-15 мин.

Упражнение "Внутренний луч"

Сначала необходимо принять удобную позу сидя, лежа (если позволяют обстоятельства) или стоя. Затем надо представить, что внутри вашей головы, в верхней ее части, возникает светлый луч, который медленно и последовательно движется сверху вниз, постепенно освещая лицо, шею, плечи, руки ровным и расслабляющим светом. По мере движения луча разглаживаются морщины, исчезает напряжение в области затылка, расслабляется складка на лбу, опадают брови, охлаждаются глаза, ослабляются зажимы в уголках губ, опускаются плечи, расслабляются шея и грудь. Рекомендуется выполнить упражнение несколько раз. Закончить его надо словами: "Я стал(а) новым человеком! Я стал(а) сильным(ой), спокойным(ой) и стабильным(ой)! Я все буду делать хорошо!"



III. Упражнения для диагностики и наблюдения, установления неформального контакта, укрепления отношений внутри семьи

Упражнение "Строим жилище"- способствует созданию атмосферы доверия и безопасности во время психологического консультирования; помогает установить контакт с ребенком или взрослым; увидеть, как ребенок или родитель обходится со своими психологическими границами и какие они - слабые или крепкие; испытывает ли потребность в том, чтобы укреплять эти границы (например, дополнительно наклеивая много слоёв бумаги на коробку); как на символическом уровне представляет себя, свое телесное и эмоционально-личностное пространство, если соотносить это с образом "жилища", "дома"; насколько сильно проявляется контраст между внешним и внутренним; как выстраивает отношения с окружающим миром (например, есть ли в этом "жилище" входы и выходы, имеется ли дополнительная защита в виде оград, решёток и прочее).

Инструкция: "Используя любые понравившиеся вам коробки, журналы, бумагу и другие материалы, нужно построить жилище. Оно может быть абсолютно любым по форме, цвету и размеру, реалистичным или сказочным, фантастическим".

Упражнение выполняется в паре (партнеры строят общий дом, договариваются друг с другом или конфликтуют, кто-то проявляет больше инициативы, кто-то меньше и так далее) или каждым участником отдельно - в зависимости от возраста ребенка (требуется ли ему помощь) и терапевтических задач.

Строительство можно продолжать в течение несколько встреч, чтобы родитель и ребёнок не спеша выполнили свои постройки. В конце важно расспросить их о том, какие жилища они создали, что чувствовали в процессе выполнения упражнения, какие впечатления или эмоции возникают у них при виде постройки другого, есть ли какие-

то названия у построек, живет ли в них кто-то и если да - то кто и где? Потом полезно вылепить или нарисовать своих жильцов и попробовать провести игру, в которой жильцы будут разговаривать между собой или ходить друг к другу в гости. Можно поинтересоваться, как им живется в таком доме (нравится ли, удобно ли).

Упражнение "Заколдованная пещера" - пригодится для диагностики отношений в детско-родительской паре и терапевтической интервенции, поможет увидеть и выработать новые способы выхода из стрессовых ситуаций, совместно урегулировать конфликты и найти способы социально приемлемого выражения негативных эмоций, сплотить семью и развить креативное мышление, фантазию.

Инструкция: психолог просит представить ребёнка и родителя в своём воображении, как они оказались в сонной, неинтересной и сумрачной стране (рисую соответствующую картинку), после чего говорит о том, что выбраться из нее можно, только если войти в волшебную пещеру и пройти различные испытания.

Важное условие: в пещеру входят двое и выйти из нее после всех испытаний тоже должны оба участника. Никого терять или оставлять по дороге нельзя. Пара совместно решает, какие волшебные предметы (по числу придуманных психологом ранее испытаний) она возьмет с собой в опасное путешествие. Партнеры рисуют их на отдельном листе или перед входом в пещеру. Каждым предметом можно пользоваться только один раз. Когда пара готова, начинаются приключения. Испытания и творческие задания придумываются психологом с учётом возраста ребенка, трудностей детско-родительской пары и наличия терапевтических гипотез. Это могут быть не только физические преграды (глубокая пропасть, бурная подземная река, крошечная темнота, ледяной холод, обрушение сводов пещеры, закрывающих проход и прочее), но и волшебные задачи (встреча сказочного персонажа, которому нужно чем-то помочь или, наоборот, которого нужно победить; поиск волшебных предметов; проявление хитрости, смекалки и таких важных

личностных качеств, как доброта, смелость, любовь, взаимопомощь и др.). Для того чтобы пара проявила себя наиболее творчески и свободно, испытания могут и не иметь какого-то одного правильного решения.

Каждый этап путешествия в пещере психолог рисует на бумаге, предлагая семье дополнить его необходимыми деталями и изобразить тот способ, который поможет им пройти испытание.

Важно подбадривать пару после каждого успешно выполненного задания.

На последнем этапе можно нарисовать Духа пещеры или Горного Тролля, который не захочет отпускать кого-то из путников (этого персонажа озвучивает психолог). Хитрый Дух имеет право говорить о каких-то отрицательных сторонах каждого из участников или предполагать, что этот участник не слишком хорошо умеет с чем-то справляться, объясняя этим, почему именно его он намерен навеки оставить в своем царстве.

Здесь паре необходимо найти внутренние ресурсы, увидеть в партнере и своём общении положительные стороны, не оставив друга в беде, защитив его. Испытывая детско-родительскую пару, Дух помогает партнёрам сплотиться. В конце он хвалит обоих участников, поздравляет с успешно пройденными испытаниями и отпуская домой. Дух может также подарить паре на память об их путешествии и победах волшебные амулеты (камешки, стеклышки, ракушки), которые будут им помогать в трудные минуты.

После выполнения упражнения необходимо расспросить партнеров об их чувствах и впечатлениях: о том, в какие моменты им было легко, весело, интересно или, наоборот, - страшно, трудно или скучно; что они чувствуют по отношению друг к другу; как общаются в реальной жизни (договариваются ли, сотрудничают и решают конфликтные ситуации; часто ли проводят время вместе, делая что-то приятное, интересное).

Упражнение "Игра в принцессу или волшебника" - позволяет научить ребенка осознавать и говорить о своих

актуальных желаниях, потребностях и мечтах взрослому, что облегчает поддержание диалога, избегание истерик и конфликтов, иницируя поиск приемлемого способа для их удовлетворения.

Так, в реальной жизни невозможно получить настоящую волшебную палочку или завести в доме слонёнка, но игра и рисование даёт возможность ребёнку прожить все это на эмоциональном уровне, вообразить, представить себе важные детали желаемого события, совершить необходимые действия в ходе своеобразной психодрамы, сюжетно-ролевой игры. В то же время некоторые детские желания могут быть услышаны взрослым и успешно реализованы вместе с ребёнком.

Помните:

1. Не выносите суждений. Психологу необходимо избегать суждений типа "Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)", так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.
2. Не поучайте. Не подсказывать решения. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и "учить жизни" родителей, так как фразы "На Вашем месте я бы..." и им подобные ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу общения.
3. Не ставьте "диагноз". Необходимо помнить, что все фразы психолога должны быть корректны.
4. Не выпытывайте. Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и психологом.
5. Не разглашайте "тайну". Психолог обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности.
6. Не провоцируйте конфликты. Психолог избежит конфликтных ситуаций в общении с родителями, если

будет соблюдать все вышеперечисленные правила общения с родителями.

У каждого психолога складывается своя практика работы с семьями в зависимости от нагрузки, специфики детей, сплоченности команды специалистов, общей атмосферы.



Список использованной литературы

1. Акатов Л.И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья / Л. И. Акатов. - М.: Гуманит.изд.центр ВЛАДОС, 2003.
2. Андреева М. Н. Проблемы семьи, воспитывающей ребенка-инвалида на разных возрастных этапах развития / М. Н. Андреева // Социальное обеспечение. - 2006. - №5.
3. Галасюк, И. Н. Семейная психология: методика «оценка детско-родительского взаимодействия». Evaluation of child-parent interaction (есpi-2. 0) : практ. пособие / И. Н. Галасюк, Т. В. Шинина. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2019.
4. Комплексная реабилитация инвалидов / Под ред. Т.В.Зозули.- М.: Издательский центр "Академия", 2005.
5. Овчарова Р. В. Технологии практического психолога образования: Учебное пособие для студентов вузов и практических работников. – М.:ТЦ Сфера при участии "Юрайт – М", 2001
6. Психолого-педагогическая реабилитация детей с ограниченными возможностями / под ред. С. А. Беличевой. — М.: Педагогика, 1998.